

坚定信念 积极应对

参加『企业管理』培训有感

去年12月份开始,我有幸参加了公司组织的“企业管理升级”培训。在这半年时间里,通过马顾问的精心讲解和耐心剖析,我们大家受益良多,从中获取了很多管理知识和管理理念。更深程度认识到作为管理人员,如何协调沟通,如何管理团队,在认清自己工作目标的同时,让每个人都高效地工作。其中,结果思维、客户价值、责任管理、激励与沟通、概念技能等等一系列课题,使我倍受启发。

首先是“结果导向”。之前我们对结果的定义不明确,常常把任务等同于结果。通过学习,我重新认识了“结果”的含义,理清做结果和做任务两种完全不同的概念。我们做事情不只是停留在把事情做了的单层面上,就好比挖井只是做任务,而挖井挖到水才是真正的意义上的做结果。所以,对企业来说,只有做结果,才会有更持续的发展;对我们个人而言,只有真正做出结果,才会实现自我价值。

第二个课题“猴子管理法”,即把责任比作猴子。我们在工作中,就是要有责任,而且要敢于担当责任。责任是自己份内应做的事,不可以把上司当养猴人,不能遇到问题一汇报就了事。“授渔不授鱼”的例子,就是要把下属的猴子锁定在他肩上,让他自己动脑筋,训练他独立思考问题和解决问题的能力。所以,我们管理人员要善于培养他人,也包括自己,提升执行力。通过执行力的打造,PDCA的循环实行,才能确保各项制度落实和改善。

第三个课题是概念技能,我们管理者应具备高度、专业、沟通这三种技能。其中高度技能就是指概念技能。虽然对不同层次管理者各项能力要求不等同,但不管哪个管理阶层都要具备一定的概念技能。“看得清、思路对”,消除“野马作用”,这就是概念技能所具备的。凡事需要概念技能,理清主要问题,懂得判断,才能找到正确思路,从而才有解决方法。

还有价值观及沟通管理。当团队和个人出现矛盾时,我们要先考虑团队感受,否则只考虑自我,以自我为中心,就会脱离团队,被团队抛弃。我们内心的尺子应该是第一把尺子,它排列的是贡献、责任、团队、成就、制度、尊重,只有这把尺子才更有利于实现自己的价值,才对我们人生更有利。人的管理离不开沟通,高效沟通才有良好的结果。谈论行为不谈论个性,表达明确和积极聆听;这是专业沟通的表现,要做沟通能力强的职业人,首先就得遵循这个原则。所以,我们一定要学会沟通。

最后,我要感谢这次培训,他影响了我,促动了我,同时也给了我很大的鼓励。鉴于当前,纺织行业不景气,订单少,开台不足,局势严峻。我相信,只要我们大家坚定信念,把握好好自己的角色,以积极的心态应对,改变陈旧观念,集思广益,共同努力,定能越过艰难险境,从而赢得明天。

(英瑞纤维布厂 郁兆峰)

爱心传递

——同事发生车祸后的点点滴滴

今年3月4日的早晨,一个不幸的消息传来,缝纫车间一外籍员工张会丽在上班途中与一同方向电瓶车相撞,左腿下肢严重骨折,撞车的电瓶车车主逃逸。她被120救护车紧急送到南通市第六人民医院就诊。听到这个消息,我第一时间向公司人力资源部邱部长、工会施主席作了报告。

午后,我即赶往医院看望,看到张会丽躺在病床上,无助、痛苦,眼泪不停地流。一个外

地员工在公司打工,身边无亲人照顾,只有一个同公司工作的弟弟在身边,白天看着姐姐,晚上还得上夜班。治疗方案拿不定主意,用多少钱?从医保看病还是从工伤走?一下子要拿五六万,钱从哪里来?大家在纠结中、在痛苦中。

当时的我只有安慰她:要坚强,相信难关总会过去。临走时看到她的弟弟也在流泪,我的心也被他们给绊碎了,拖着沉重的脚步回到家,想到刚才的一幕,直到深夜我也难以入眠,感到肩上的担子那么沉重。

5月28日,连续几天的阴雨终于收了场,天气晴朗阳光明媚,温暖的阳光轻轻地洒在我的脸上,一种幸福感油然而生,因为这一刻并非走在上班的路上,而是向着体检的医院行驶,分享公司安排的职业健康检查。

自我加入六安英瑞以来,年年享受着这份关怀——职业健康体检,正是这份细微的关怀让我暖彻心扉。



一位普通员工体检后的感悟:

谢谢您——让我拥有一份安心

来到医院,已聚集了许多人,都是熟悉的面孔,大家在一起有说有笑,每个人的脸上都露着笑容,沐浴在初夏的阳光里,想必大家此时的心情跟我一样,温暖而又幸福着。

体检正式开始了,拿着公司早已准备好的体检单,我们排队分批分项进行检查。瞧这边,我们在做胸部透视,医生喊着名字,同事们依次走上透视机,医生熟练地操作仪器,目不转睛的盯着屏幕,口中说道:“正常、下一个”,终于轮到我了,那一刻心里好紧张、好忐忑,查出点什么咋办。走上机

器我手指紧攥,极力压抑着过速的心跳,并在内心祈祷,透视机上下左右转动着,随着“正常,下一个”这个熟悉喊声让我激动不已。

接下来我们又做了血压、血常规的检查,对于接触粉尘的员工今年又增加了肺功能检查,虽然这些检查都属常规检查,但对于我们员工来说意义重大。

古语常说:不管有钱没钱,好的身体就是一种福气。感谢公司对员工们这份细心安排,让我感受到了满满的幸福,谢谢您——六安英瑞,“快乐工作,健康生活”的理念让我拥有了一份安心。

六安英瑞漂染化验室:王本莉

袁德群是六安英瑞成衣车间新进员工缝纫技能的培训和测试老师,大家都亲切地喊她“袁老师”。如果你来到成衣车间总会听到“袁老师”的喊声不绝于耳,她总是不厌其烦地答应着,既而就会立即来到新成员的身边。

她穿梭于每个新学员的机台间,手把手地教授缝纫技能,指导缝制工艺要点,在她的眼里,每个新学员就像是她的“孩子”一样,为她们的每一点成长而欣喜,每当新学员去报到测试培训时,她都会自豪地告诉我,某某新学员上线做正品了,某某日产量达到多少件了,其欣喜溢于言表;碰到有的学员有不耐烦的情绪或畏难时,袁老师又会像个亲切的大姐姐一样微笑着鼓励:“没关系,慢慢来,每个人一开始都是这样的,别着急,只要能静下心来做,没有学不会的!”在她的悉心指导下,一个又一个的新学员学成后上线了,而一个又一个

桃李满车间

——六安英瑞新学员培训老师袁德群二三事

的新学员又来了,又成了她的学生。袁老师不仅是新进学员的老师,还担任着新组成线的线长,她每天要指导、督查新学员缝纫技术,还要盘算线上的各个工序分布,调整车位,线上的产品流转到了哪,哪道工序需要加快流程……最让人棘手的是新上线员工的产品质量问题,她每天要对线上生产的所有成品进行全检,发现问题,找到问题的根源,再一一解决。

每年的年后是招工的高峰期,每天都有十几甚至几十个新员工进入到成衣新学员线进行测试和培训,袁老师就

成了不停打转的陀螺,一直工作在线上,有时对她会开玩笑说:“真应该让公司给你发双溜冰鞋了!”其实大家都知道,她腰痛的毛病一直强忍着,一直没有时间去好好治疗。“现在生产线上这么忙,来的新学员这么多,又是生产高峰期,我如果请假了,那车间就更缺人手了。”她这样说。

这就是六安英瑞的好老师——袁德群。如今,在二百多人的成衣车间,她的学生已经有一百多人了,真的是“桃李满车间”了!

六安英瑞办公室:刘志泓

专心才能把事情干好

要想把事情干好干精,需要很多的“心”,如细心、恒心、专心、决心等,那么在这些“心”中,最需要的是什么呢?我认为最需要的是“专心”。因为,专心是其它“心”存在的前提。

针能刺物,是因为把力集中在了针尖上;刀能切物,是因为把力集中在刀刃上。这些都要是因为它们把人或外物施加给自己的力集中在了较小面积的地方。那么,我们的“心”要是集中在一起——专心呢?专心可以大大提升我们的能力,从而使我们能把事情干好干精。

滴水穿石,是因为水永远滴在了一点上;束光燃纸,是因为光永远照在了一点上。我们要是有矢志不移地向自己

的既定目标勇往直前地拼搏奋斗的精神,那么,在我们的身上就会产生克服困难的巨大能量,就会把事情干得很好很精。

什么都想抓,什么也抓不住;什么都想干,什么也干不成。只有专一,才能成为专家。人的精力、体力、时间等都是有限的,不要什么都要干。什么都想干,什么也干不成。只有把有限的精力、体力、时间等集中地用于某一件事上,才有可能干好干精,才能成为某一方面的专家、学者、技术能手等“行行出状元。”

假如,一个人对所从

事的工作不全心全意、不一心一意,他不会出彩。记得有一个人讲过两个例子,某厂曾有两个很厉害的人,一个是颜色仿样确认率99%,从刚开始仿样出去不确认,到专心揣摩不同客户的对颜色敏感度和颜色喜好,久而久之,他打出去的颜色仿样几乎没有退回来重打的;另一个是用剪刀开幅最快的,他一心研究剪刀拿在什么角度下,后来练成开幅又快又准的能手,他的速度无人能比。我们要有这样的专心才能把事情做好。

无论大事还是小事,要想干好都离不开专心,最需要的是专心。

(英瑞染织 高红霞)

咱班的两位保全工:一位是老员工张圣达,四十多岁的他我们大家都亲切的称他“老张”,还有一位是刚来公司不久的年轻小伙马境鸿,因为他为人和善大家都亲切的喊他“宝儿”。

你别看“老张”都四十多岁的人了,他干起活来从来不会输给年轻人。“老张”一直在台车维修车台,由于厂里台车被淘汰,在台车呆了十几年的“老张”也开始学着维修圆机。四十多岁的他总跟着圆机年轻保全工后面努力的学,每次忙得都是满头大汗。或许正是他拥有十几年的台车经验,或许正是他不服输的态度,他很快学会了圆机各种机型的维修技巧。现在的他开始扮演着圆机老师傅的角色,以老师傅的身份独挡一面,完成各种机型的维修和改品种。每次遇到难维修的品种总是老张他来修理。很多次我都会看见他戴着老花镜趴在车台上,认真的检查车台的故障;很多次我都会看见他用手电筒照着每路梭子;很多次我都看见他脸颊的汗珠……

“宝儿”一个年轻的小伙子来公司已经有两年,虽说时间不太长但他却深得同事的喜爱,同事车台出现问题,喊一下“宝儿”,便会随叫随到,他总是憨憨地笑着。每天上班他总会来向我“报到”,他总会问我今天忙吗?他总会说车台出了问题就喊我,不要老喊“老张”呀!有时他车台维修好了,看不到“老张”他总会问我“老张”呢?然后跑到那个车台跟老张一起处理车台。在他的身上我看不见一个90后的影子,他主动、认真、勤奋、好学……在车间很多次我都能听见挡车工响亮的喊着“宝儿”;很多次我都能看见他帮挡车工上纱换氨纶的身影;很多次我遇到急品种,中途需要立即更改时,只要打一下“宝儿”的电话,他就会二话不说帮我处理。因为“老张”和“宝儿”积极配合着我的工作,让我班的产量和质量得到了很好的保证。当我每次安排他们工作时,他俩时常跟我开玩笑说:“徐班长安排的工作我们一定完成!”作为年轻班长的我真感动!

感谢一直支持我的同事们,因为有你们的付出,才会使我的工作如此顺心,你们的尽力更让我加深了对工作的热情!因为只有我们团结在一起,才会使公司得到更大的发展!

我班这两位保全工缺一不可……

泰慕士公司织造车间:时峥嵘

咱班的两位保全工