

## 用“心”还是用“薪”

孙子兵法说,“克敌,攻城为下,攻心为上”。在管理上,这个道理同样适用。管理的意义就在于管理者与下属员工一起完成工作,共同创造高绩效。规划未来、部署工作要用心;指导员工正确工作要用心;创造高绩效的团队文化要用心。惟有不断用心,管理部标才能被完成并做得更好,惟有不断用心,管理者和员工才能在工作中不断获得提高和超越。

管理者真正做到事事用心,处处用心。主要体现在以下几个方面:

1、尊重之心 尊重是一切社会活动的基础,管理尤其如此。管理者影响尊重自己一样尊重员工,始终保持一颗平等的心态,更多强调员工的重要性,更多强调员工的主体意识和作用,让员工感受到被尊重,让员工从心里愿意和你共事,愿意为你排忧解难,共谋发展。

2、合作之心 合作是你重新定义你和员工之间关系的必由之路。现代管理强调管理者和员工之间的绩效合作伙伴关系,管理者应把员

工当成工作中不可缺少的合作伙伴,强调员工的主动性和自我管理能力和员工站在平等的地位,主动创建自己与员工的绩效合作伙伴关系,把员工培养成工作的盟友,共同致力于彼此绩效水平的提高。

3、沟通之心 沟通时管理的高境界,也是诸多管理问题的共同症结所在,沟通做好了将在很大程度上帮助你处理好人际关系,完成工作任务,达成绩效目标,沟通不好,则可能会生出许多意想不到的问题,管理混乱,效率低下,员工离职等都可能发生。一旦你掌握了沟通的技巧并能熟练运用,你将会把工作当成一件快乐的事情,所以你要保持沟通之心,让沟通成为你和员工共同的工作方式。

4、服务之心 管理者是为员工提供服务的供应商,所谓服务就是把员工当成自己的客户。管理者所要做的是充分利用手中的职权和资源为员工提供工作上的方便,为其清除障碍,致力于无障碍工作环境的建设,让员工体验到管理的高效率和办事的高速度,不断鼓舞员工的士气。

5、赏识之心 实践表明,当你赏识一个人的时候,你就可以激励他。作为管理者,就是要不断用赏识的眼光对待你的员工,不断地在工作当表达你的赏识,使员工受到鼓舞和激励,尤其是在员工做得优秀的时候。你不能默认员工的表现,一味的让员工猜测你的态度,默认和猜测都将导致沟通的障碍,使员工对你丧失信心。你所能做的就是对员工说出你的赏识和你对他们的评价,让员工从你的表情和言语中感受你的真诚,激励员工的士气。

6、分享之心 分享是最好的学习态度,也是最好的管理方式。管理者就是要在工作中不断的和员工分享知识、分享经验、分享目标、分享一切值得分享的东西。通过分享,管理者不但能很好地传达自己的理念,表达自己的想法,更能不断形成个人的影响力,用影响力和威信管理员工,使员工心情舒畅地工作,做更多的工作,效率更高。同时,通过分享,管理者也能不断从员工那里吸取更多有用的东西,形成管理者与员工之间的互动,互相学习,互相进步。

宗旨,所有的一切都离不开用心。用心管理比直接的用“薪”管理意义更为深远、效果更好。(曹新雷 摘)

## 生活随感

很多时候,我们心如明镜,懂得能拥有一份美丽的心情,是最美的幸福;很多时候,我们又蓦然发现,心情好像一种极柔弱的东西,经常会因自然界的风花雪月或是人世间的阴晴冷暖而剧烈的波动,如蛛丝般震颤飘荡,无所依傍。所以伤心难过的时候,就找个清静的角落来使自己慢慢地遗忘那些纷纷扰扰的事情。慢慢冷静之后,把什么事情都悄悄隐藏在心底深处,再不想开启那道心门。以为自己会像海那样包容一切,看透一切,然而却不尽然……慢慢地,学会了宣泄自己。因为我们都是普通人、平凡人。我们要学会生存在现实中,学会理解现状,即使它不符合我们的理解,不能令自己满意。毕竟,我们已生活在其中,我们现在不能,未来也无法切掉现在拥有的这段。我们能做的,是尝试从此刻开始改进它,改变它,努力让其向好的方向,或者我们期望的方向发展。

无论在工作或是生活中做任何事,我们不能使每个人都满意。因为每个人都有各自看问题的标准和角度。为了取得别人的支持,我们可以尽量迁就别人的要求,但是我们不能期望每个人都对自己满意。每个人都有他自己的感觉,都会根据自己的想法来看待世界。所以不要试图让所有人都对自己满意。所以我们更加不能不情愿地工作,不情愿,就一定没热情、没激情、没动力;也不能喋喋不休,没完没了地抱怨,不然就不能用心……那么,自然,在工作时,就不会穷尽智力。有时无论在工作或是生活中,也许有些困惑,有些难题,我们只需要一点点的提醒,或者鼓励就够了,但更需要的是我们自己要勇于实践,如果一味地奢望别人的帮助,只会裹足不前,把自己陷于无知的泥潭中,只有在不断地实践中总结经验教训,才能为下一次的行动奠定坚实的基础,因为自己的经验教训要比干巴巴的理论或是别人的提醒来得深刻得多。

所以无论工作还是生活,都要靠我们自己。经历了才能懂得,才能珍惜。(大东品管部 赵俐俐)

## 迎着风雨,笑着沧海

有一种企业叫方向  
有一种公司叫精神  
有一种单位叫力量  
英富的员工  
用高昂的心曲  
在冬日激情的旋律中奏响  
迎着风雨  
笑着沧海  
英富的激情  
在经济危机中涌进  
辛勤的汗水在阳光下闪烁  
岁月凝聚着我们的力量  
迎着朝阳  
放飞理想  
英富的臂膀  
在茫茫企业中飞翔  
未来是一条彩虹之路  
我们在美丽的花园里耕耘  
英富的旗帜  
在前进的道路上飘扬  
旗帜为我们指引了方向  
我们一起用心在努力  
把英富建设的更加辉煌  
我们的英富,  
是一个美丽的花园。  
有芳草萋萋,  
有鸟语花香,  
更有潺潺清泉。  
英富的经营,  
是花草树木生长的土地。  
英富的管理,  
是园丁辛勤的护理。  
英富的文化,  
是莺歌燕舞、满面春意。  
一排排富贵竹,

冷风沙停下了肆虐的脚步;  
一片片绿荫,  
工作从此不再惧怕酷暑。  
英富让百鸟尽情歌唱,让百花竞相开放  
这里有广阔的平台,为梦想插上了飞翔的翅膀!  
我们的英富,  
一个美丽的花园。  
多年来艰辛努力稳步发展,  
多年来不懈追求梦幻成真。  
多年来我们风雨同舟  
多年来我们患难与共。  
英富一步一步走到了今天  
那是用心血培养的甘果!  
我们不断创新,  
我们与时俱进,  
哪怕是金融危机也没阻挡住英富前进的步伐  
我们庆幸,我们有一个开明的领导,  
那独特的眼光,指引着我们奋斗的方向  
我们欣喜,我们有一个仁厚的老板。  
放眼望去,那美丽的花园是我们工作的场所。  
公司文化让我们勇往直前,奋斗不息。  
公司精神让我们开拓创新,追求发展。  
这造就了英富人的性格  
英富人踏实、认真,  
英富人执着、实在,  
英富人不求最好,但求更好。  
在现在社会冷酷无情的竞争中,  
看看我们英富员工团结的氛围  
我们有实力迎接更大的挑战  
我们有信心创造更大的价值  
我们要用劳动浇灌着英富更加辉煌的明天  
南通英富印花有限公司



大东公司十分重视员工的创新和改善。因为创新和改善中成绩突出的员工们在领奖。

## 我的年味

进入腊月,年的气息已扑面而来。先是公司橱窗里张贴着发馒头年糕的喜讯,紧接着工会慰问金、年终奖等一个接一个的好消息纷至沓来,大家的内心热烘烘的,而这种心情在公司举行的春节抽奖联欢会上达到高潮。精美的菜肴,精彩的娱乐节目,大家忘情地唱啊,跳啊,笑啊,年的味道在这时就是你脸上幸福的笑容。

还有一种年的味道是通过电话传来的。进了腊月,平时不打电话的婆婆会隔三差五地打电话过来。今天告诉你家里灌香肠了,再过两天她会说要家里马上要做馒头了,问一下你们喜欢什么馅的,年的味道就这么被她通过电话线从遥远的老家传来,弄得你心里痒痒的,恨不得年现在就来,然后一步跨到家。

路颇费了一番周折。不管怎样,当我们看见站在老家屋前迎面出来的父母亲时,路上所有的不快都烟消云散。

吃过午饭,儿子拉着我去镇上买烟花。到了烟花专卖店,儿子挑了两筒烟花。继续前行,看见路边有旧书摊,我由自主地蹲下来随意翻看。陈忠实的、贾平凹的、莫泊桑的,我心里暗暗高兴,一共挑了四本大部头的书,沉甸甸的拎回家。

到了晚上,天刚黑下来,儿子已迫不及待地喊我去看他放烟花。他用火柴点着一根香,拿着香远远地去点导火线,一阵“嘶嘶”响后,“噼”的一声,烟花在黑暗中绽放出缤纷的色彩。我紧紧地抱着儿子的双肩,心中痴痴地想:时光就此停留那该多好。然而老天不理我的痴

终于等到放假,老天飘飘洒洒的下起了雪,路上的雪越积越厚,这雪让我们回家的

心妄想,烟花散尽,唯余青烟袅袅,儿子早挣脱了我的拥抱,雀跃着跑了。

放假后的第三天是正月初一,我睡到九点方起,公公婆婆已经在准备午餐了,我拿出手机对准他们拍视频。婆婆在灶塘边烧火,公公在灶上炒菜。两人一边忙活一边搭话,在烟熏火燎中忙了一桌热气腾腾的菜。吃过午饭,收拾好桌子。点一支檀香,泡一杯碧螺春,翻开陈忠实精选集,不一会,我就沉浸在其中了。而在屋子的另一角,我的公公婆婆已开始包饺子备晚餐了。在看书的间隙,我抬头凝视他们默默地出神。我一直认为我是一个幸福的人,而此时我更加确认这一点。感谢我的公婆,为了我们终年忙碌,任劳任怨;感谢我的公司,为我的幸福安了“家”;感谢我所处的时代,风调雨顺,和平安康。

泰慕士绣花车间:葛良琴

前段时间偶尔看到了一则故事。感到得与失是一个很有趣的话题。

有一只狐狸,看见围墙里有一架葡萄,架上结满了丰腴的果实,狐狸垂涎欲滴,它四处寻找突破口,最后发现有一个小洞,但是洞太小,狐狸身体无法进入。于是,它在围墙外绝食3天,饿瘦了自己的身体,勉强穿过了小洞,终于吃上了葡萄。可是后来它发现吃的圆圆的身体,无法钻到围墙外,担心自己被抓住。于是,又绝食了3天,再度饿瘦了自己,才从那小洞里钻出来。终于又回到了原点,原点既是终点。获得了,拥有了,失去了,轮回啊!是你的,就是你的,不是你的强求也不是你的,你还会回到原点。

月满则亏,水满则溢。得与失总是平衡的,这是定理。如果你过于拘泥于失去的太阳,群星你也将守不住的。面对失去,我们应该心如止水,面对获得,平常待之。生活中,我们既要享受拥有与获得的喜悦,也要品味“失”的感觉。曾记得谁说过的一段话“失去也是一种幸福,因为失去之后亦会有收获;失去了太阳,满天的繁星会升起;失去了绿色,金色的丰收耀眼前;逝去的青春岁月,成熟的人将到来。”一切事情都在

得失之间,好事可以变坏事,坏事也可以变好事,得后可以失去,失去后可以复得。因此,我们不必过分期待自己获得;更不要怕失去,人生之路,崎岖坎坷吗?

周总理为人民为国家鞠躬尽瘁,死而后已,没有巨额存款,没有子女,看上去失去失去了很多,但他却收获了人民对他尊敬和敬仰。在他逝世那一天,联合国为他一生的高尚而降了半旗。

得到,不一定会代表长久;失去,未必不会不再拥有。人生,就是在得与失中踟蹰。人生的道

路漫长,如果一味的伤感失去,那么你将一无所有,有能力去享受失去的人,才能真正品到真正的人生。我们要明白获得与拥有是一种幸福,失去也是一种“幸福”。明白拥有什么就品位什么,不祈求什么,也不放弃什么,只追求可望而不可及的幸福,不强求可望而不可及的幻想。事实上只有有能力享受“失去”的乐趣,才能真正的品位获得与拥有。

“上帝为你关上一扇门的时候,必然为你开了另一扇门”。这看似平常实则深刻的哲理帮我们架通了将失望化作希望,将痛苦化作快乐,将失去化作拥有的桥梁。

大东计划科 孙勇

## 得与失