

# 虚心学习 勇挑重担 不断学习

## 沟通必须诚信

我是一名技术人员,成为一个成熟的管理人员相差甚远。我非常珍惜这次宝贵的学习机会,通过学习进一步启迪了思维,开拓了视野,细细品味感受很多。

我深刻了解到技能管理是一门学问,是一种认真的态度,更是一种精益求精管理思路,老师的授课让我更加充分地意识到,沟通的实质是相互理解的过程,其前提为明智、了解自己、了解别人,没有沟通就没有管理,成功主要取决于有效的沟通,良好沟通的前提是信任和真诚。我们生产工作中,经常会碰到这样、那样的问题。如何正确找到问题的发生原因,没有借口,只有千方百计寻找解决问题、克服困难的办法,不为失败找借口、要为成功找办法。为人处事,实事求是,只有做到公开、公平、公正,才能相互诚信、合作、共赢。

我不禁回想起我20年前,在一个公司的一件工作,那是我刚进公司当染色操作工,在一次生产过程中,少加一种助剂,结果导致整缸布色花(大约200kg),须考核10元。领导找我谈话,了解生产过程,查找色花原因,我很诚恳说明了整个过程,技术人员很快找到色花根本原因。至今我还记得当初领导送我一句话:失败并不可怕,可怕的是不够诚信。

在我的工作中经常会遇到困难(布面折痕)等,首先,我应该仔细分析原因,看是否能够自己独立解决,要是不能,寻找可借助的外力,如上司、同事、朋友等,共同分析原因,想办法,因为我总觉得办法总比困难多。我会认真学习,把学到的知识应用到实际工作中。

丁晓四

本次精益生产培训课学习了领导力的概念,对如何提升领导者的个人魅力有了大概的了解。特别是正式讲课前小故事给我感触很深。

领导力就是影响力,做为一名领导者就是用自己内在的品质能力、智慧、魅力以及行为榜样等非权力因素影响自己的下属,精诚合作,努力拼搏,同甘共苦,为了共同的目标而一起奋斗,对自己的下属有一份感染力,让下属用真心去完成自己的工作,而不是被动的去做。领导者不能单靠自己手中的权利去命令人,假如这样即使下属按照你的要求去做了,也是做的表面文章,口服心不服,不利于后续工作的开展。

一个企业要实行精益生产,最讲求的就是“单件流”的生产,而要实现“单件流的同步化生产”,我认为最重要的就是关注以下几点:

第一、要标准作业。因为只有标准化作业,才可以提高生产效益,明确岗位职责,降低生产成本。通过去年的精益培训,我们已经对生产流程进行了标准化,但细分到每道工序的具体操作流程和要求,还没有做到标准化作业,导致在平时的生产过程中,一些完全可以避免的小错误经常性、重复性的发生,造成生产的停顿和成本的浪费。所以,在今后的工作中,我们必须将工作中每道工序都设立标准化文件,才能让操作员工有效地达成生产目标,从而使我们的

的大货生产更加安全、稳定、顺畅。

第二、掌握好节拍时间。我们公司目前使用的是机器印花,以我们机器的生产能力,是完全可以满足客人的生产要求的,但往往在大货生产过程中,有时是因为工艺原因造成生产缓慢,而导致后道工作处于等待状态;有时是生产正常,而后道处理(如需压箱、烫钻、刺绣等)工作缓慢,造成后道检品积压,导致大货不能及时的完全交付客人。通过马顾问的培训讲解,我们知道其实是我们

看到我们中国人奋斗的热情,不懈的毅力。他做得很好,他担起了责任,他不辱使命……

是这各种各样的责任压在了他们的肩上,正是他们勇于担当责任、不辱使命的做法,才铸就了他们的辉煌。

对于责任,有人曾经说过:“尽管责任有时使人厌烦,但不履行责任、不认真工作的人什么也不是,只能是懦夫,不折不扣的废物!”朋友们,让我们担负起各自的责任吧!让责任的光芒永远在我们身上传递,并且愈发闪亮吧!

杨忠军

## 加强自身修养方能造就领导力

了别人的无关紧要的过失,之后此人便会心甘情愿效力于你。容得了别人的知识与智慧,自己才能从中取长补短不断进步。容得了大事小事,才能在决策关头做到临危不乱。这四个词看似简单,实际要学的方面很多,需要在以后的工作中不断积累提升自己的个人魅力。

这堂领导力的培训课对自己的启发很多,在平时工作中需要好好消化,智、信、仁、勇、严,这5个字包含的意义很深,要渗透进自己平时的工作中,不断提高自己的综合素质和领导力。

英富印花 缪建军

## 精益生产的关键是效率

生产中的瓶颈,使我们生产的各道工序真正做到速度同步化。

三、培养多能工,实现少人化。“多能工”实际就是我们常说的“一岗多能”,而要使每一个员工能掌握多个岗位的技能,就必须根据实际情况以适当的周期对员工进行有计划的作业交替,并对他们的学习进度定期检查、总结,针对性改善,强化员工的多能化意识,而且还可以将一些有上进心的员工培养成“水蜘蛛”,协助班长的工作。其实在今后工作中,我们也可以将生产上的员工和工艺打样人员进行定期互换,使每位员工对打样和生产的各环节都能熟悉、了解,那么在应对对于我们印花公司经常会出现的“生产忙而打样淡,或是打样忙而生产淡”的现象时,就可以比较灵活的调动人员,为企业实现少人化、自动化以及提高生产效率的打下坚实的基础。

公司要发展,精益生产是必经之路,我们一定要充分认识到这一点,只有大家统一意识,我们才能从根本去解决问题,改变观念,充分发挥每个人的聪明才智,完善标准化,提升管理水平,以“单件流”为我们管理的目标,实现真正的精益生产。

陆晨晨



## 责任比黄金更珍贵

千百年来,人类拥有上苍赐予的许许多多美好的品质与情感,强烈的责任感就是其中的一点美丽的光芒,在一

颗颗赤子之心中心中闪烁着。责任是一种与生俱来的使命,它伴随着每一个生命的始终。从出生到离开这个世界,我们每时每刻都要履行自己的责任:对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任。一个缺乏责任感的人,或者一个不负责任的人,会失去自己的信誉和尊严,失去别人对自己的信任与尊重,甚至失去社会对自己的认可。责任是永不消失的精神,责任是永恒的职业精神。如果说智慧和能力像金子一样珍贵,那么勇于负责的精神则更为可贵。一个民族缺少勇于负责的精神,这个民族就没有希望;一个组织缺少勇于负责的精神,这个组织就难以让人信任;一个人缺少勇于负责的精神,这个人就会被轻视。

俗话说:“天下无难事,只怕有心人。”怎样才算有责任心呢?我认为就是在自己的岗位上竭尽全力,务求把工作做到最好。责任心是每一位员工成为优质员

工的工作动力。当有一个能发挥所长的工作岗位时,忠于职守、勤奋尽责就是最基本的职业操守。每一个人的岗位不同,所担当的工作也不一样。为了把工作做到一百分,就一定离不开责任心。而且责任心促使自己继续学习,不断进步。知道自己应该做什么,也知道如何做得更好,这便是有责任心的表现。

在我们的生活中,存在着许许多多的有着强烈责任心的人,正是因为有了强烈的责任感,这些平凡人才变得伟大:杨利伟载着中华民族飞天的梦想,成功地完成了国家和人民交付给他的伟大使命,肩负着神圣的责任遨游于浩瀚的宇宙;姚明是遥远的美利坚合众国面孔中屹立的东方小巨人,他身上有着数不清的中国球迷的期望。他的责任就是让外国人

团队建设:简单讲就是给你一拨人,你就得能把他们拢在一起,朝着一个方向走。

首先,一切的前提一尊重!不懂得尊重人,一切都无从谈起。这个尊重是有形的是看得出来,感觉得到的。比如你对人的守时、守信、听取意见等等;然后是沟

## 尊重和服务是搞好团队建设的关键

通,好的沟通就像一个灵敏有变化神经系统,又像机器运行的润滑剂。沟通最重要的要因而异,善加利用,通过合理的组合减少冲突增强合力。

其二:就是要让员工养成做文字记录的习惯,这对员工建设本身不是十分重要,但从

企业管理和项目管理的角度来看,却非常重要,而且也是为了最终把工作做好。

其次:是服务,这是团队建设的核心内容。要尽可能地把自己是头,有权发号施令的念头压下去,把监督、控制等字眼压下去。更多想的是对这个团队的责任,目的是把工作做好。工作最终要靠整个团队,而不是某一个人来完成。要立足于服务,给团队成员创造一个良好的工

作环境。

换句话说,组织者的任务就是把台子搭好,让员工把戏唱好。不要担心会被抢风头!一则:戏唱的再好,到上司那里汇报的还是你;二则:即便员工最终超越了你,你真诚地帮过他,他自然也会帮你,你何乐而不为呢?所以不要吝嗇在上司面前肯定员工的成绩,更不要邀功于己,谈过于人,这是非常忌讳的,要让员工放手工作。“错了,责任是我的,对了,功劳是员工的”这句话,不但要说更要去做。

总之,团队建设说难不难,说易不易,关键在于自己如何把握,只要有热心,负责任肯和员工交朋友,加一些必要的技巧和上司的支持,团对不愁建不好。

钱卫中



泰慕士公司注重员工文化生活,图为该司在进行员工征文演讲。 王晓云 摄

英富印花 张荣

## 挑战自我 持续改善

精益生产课程培训,课程一开始先通过鲶鱼的故事使我们了解了有压力才有动力,有挑战才有机遇,要不断创新才能变通发展。之后还

通过几副图片让我们调整了自己的状态。不同的角度去看问题得出的结论是不一样的,看到什么取决于注意什么,听到什么取决于想听什么。这对自己很有启发。如果只是很单纯的去,根本不能发现图中的奥秘,另外隐藏的玄机。就像我们在上课,如果纯粹的听老师讲,没有什么自己的想法,不运用于平时的工作中,那就听不到什么有用的信息。学习,重要的是我们要有一双可以听得进话的耳朵。正因为如此,既然花了时间在听课,就得听到并得到对自己有用的信息,并运用于自己平时的工作中。

这样才能有结果。作为一个还没有很多工作经验的新人来讲,现在一方面要提升自己的专业知识,另一方面还要多融入生产,提升自己的协调能力,处理问题的能力。

有时感觉现在的工作超出了自己的能力,但是往往问题解决完后发现自己也从中学到了不少的知识。只有不断挑战,才能有所提高。培训的内容是关于精益生产,提高成员能力,并持续改善。提升管理团队成员的领导力,影响力及职业综合能力。现在自己虽然还不是一名管理人员,但是应该以此为目标,在工作中不断挑

战,不断学习,不断进步。通过精益管理的培训我想定能对自己以后的工作中有所帮助,特别是职业综合能力方面,自己感觉一定要提高,工作中的问题是方方面面的,自己是学习语言专业的,工作经验比较欠缺,处理问题还需要果断,同时还需要培养团队合作精神。一个人的力量始终是有限的,只有大家共同群策群力才能将疑难杂症解决,提升了自己的能力,同时也解决了问题,我想这是很重要的,一个团结合作的整体才能有发展,才能进步。

利性提高  
《领导的讲解,“导”是一个对的人,这得我对责任的,能力、行地影响到公司我们要任意味的良性互他们也。一个的人,或卸责任去失去社基本认去别人任与尊去去了自命的根和尊严。生曾这责任具的价值,大的品价值中它界。清醒己的责担起它,还是对企神益的,在什么情以没有责我们上的责是打整信念。无工种,只主动地就会获。有的来很难,力,无论不在于工而在于做司里所有密联系、所有人那重地担我们的车聚力、战见预定的善于处理系,利用情感能向下属交主人不是也,但一起,让产生一种对于领下都是,相互不同,没主动接谈心交大家对和建议,之外但情绪的个一个聆到好处这样时就融将心比怎样对自己就待别人,和真情,百应的同华莉