

一只南美洲的蝴蝶扇动几下翅膀，将会引发千里之外的一场飓风。那么，一名纽交所的交易员敲错一个数字单位，会引发怎样的后果？答案同样是灾难性的——全球股市的暴跌。据报道，5月6日，美国道琼斯指数盘中暴跌近千点，创历史上最大单日盘中下跌点数，受此影响，全球股市均以暴跌收场。而这一切的诱因是因为一名花旗交易员敲错一个字母所致。一名交易员将1600万美元的卖单错误地下了160亿美元。(把million输成billion)同样的事例，笔者不禁联想到十多年前的一则报道：说的是新疆乌鲁木齐市某工厂到日本印塑料包装袋，因为不慎，将乌鲁木齐变成了“乌鲁木齐”，这一变，几百万元顿时化为乌有。

都说细节决定成败，通过这些事例，平时工作中不注重细节、马大哈的行为导致的后果可为惨重。海尔总裁张瑞敏说过，把简单的事做好就是不简单。伟大来自于平凡，往往一个企业天天需要做的事，就是天天重复着所谓平凡的小事。一个企业有了再宏伟、英明的战略，没有严格、认真的细节执行，再英明的决策，也是难以

培养做事注重细节的能力

成为现实。因此提高细节的管理很必要，大家提高做事注重细节的能力很重要。笔者认为需要从几个方面着手：首先、细节来自于制度。企业治理的基础是制度，肯德基、麦当劳之所以几十年在世界各地畅销不衰，其核心竞争就是流程治理，肯德基和麦当劳的治理条例都有几千条，麦当劳为了保持食物的新鲜度，汉堡包炸出7分钟后卖不掉就要扔掉，为了不造成浪费，这7分钟就是经过具体的测算。所以走遍世界各个店，我们吃到的炸鸡腿、薯条、汉堡包都是一个味。我们中国有八大菜系，扬名中外，但能搞起连锁经营的确很少，因为中国菜的味道完全是取决于厨师本身。他的心情都会影响到菜品的质量。更不用说更换厨师，中国菜系只有盐、味精少许，没有一种量化、细化的标准。因此我认为要有好的细节治理，

首先要有严格的治理制度对治理细节来保障。其次、细节来自于专心。我们只要专心留意我们工作的每一处细节，心无旁骛，专心做事就肯定能够做好。大家都可能听过这样一个故事：说是一个仓库老板把他心爱的怀表丢在了仓库的某个角落，怎么也找不到了。于是他贴出海报说，谁要是能帮他找到怀表就奖励他100美元。很多人都来尝试，几乎找遍了整个仓库的各个角落，但都没找到。其中一个男孩白天也和大家一起找没找到，但他不甘心，夜深人静的时候，他又来到了仓库里，把耳朵贴在地面上，专心地听了很久，终于，一阵微弱的“滴答滴答”声传来，循声找去，他终于帮老板找到了怀表，如愿以偿得到了那笔酬金。当仓库老板问那男孩是如何找到自己的怀表时，小男孩说：“静下心来，专心做一件事，就会成功。”

最后、细节来自于习惯。一位名人说得好：“播种行为，收获习惯；播种习惯，收获性格；播种性格，收获命运”。人的习惯就是一种潜意识。1961年4月12日上午，加加林驾驶“东方”1号飞船完成了世界上首次载人太空飞行。本来世界首位宇航员安排的不是加加林，而是邦达连科，为什么邦达连科没有执行人类首次太空飞行的神圣使命呢？因为一个细节毁了他的前程。飞船即将升空前的一天，邦达连科在充满纯氧的船舱接受训练，结束时他随手将擦拭传感器的酒精棉团扔到一块电极板上，顿时引发大火。邦达连科被烧伤，后来不治身亡。当时，苏联方面召开紧急会议，重新研究上天人选。加加林原来被安排为三号人选，也就是“板凳”队员，为什么最后却成为了世界上第一位上天的宇航员呢？还是因为一个细节，在研究二号季托夫和三号加

加林到底谁上天时，意见分歧，争执不下。飞船总设计师科罗廖夫最后拍板加加林上天，理由是参加训练的20多个宇航员每次进入飞船训练，只有加加林不怕麻烦，脱下靴子，只穿袜子进入舱内。个人严谨的生活和工作习惯是提高细节能力的基础。做事就好比烧开水，99℃就是99℃，假如不再持续加热，是永远不能成为滚烫的开水的。所以我们只有烧好每一个平凡的1℃，在细节上精益求精，才能真正达到沸腾的效果。小事不可小看，细节彰显魅力。我们在平凡的岗位上创造更大的价值时，就要心思细腻，从点滴做起，以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以认真负责的心态对待每个细节。让我们做事都“烧好每一个平凡的1℃”，最终达到成功的目的！（佚名）

快乐工作

快乐工作！这是人们积极乐观的一句口号。但对工作的感受很大程度上是心态问题。你感觉不到工作中的快乐，那绝不是工作的错。如果视工作为享受，那么我们会努力地去享受，然后努力地工作，取得满意的结果，从中得到另一种快乐，于是便形成了良性循环。如果把工作一种痛苦的历程，便会心生不满，万事抱怨，敷衍了事，一事无成，从而满怀怨恨。不止堆别人怨恨，亦对自己怨恨，境由心生，大体便是如此。说白了只不过是自己跟自己过不去。人常说，感情是培养出来的，快乐也是自己创造出来的。无论如何，这世上不安安静静地一件事物都能顺应自己的心愿，也不是每一份工作一开始就会适合你。无论是为了物质追求，还是为了让工作开展得顺利一点儿，请让自己快乐一点儿，把工作当做一种享受，至少你的人生会开心不少！让我们一起快乐工作吧！（大东西厂 张亚军）

寻找成功

由感而发

我在一本书上读过一个故事。一只新组装好的小表钟，放在两只旧钟表当中。两只旧钟“滴答滴答”地走着，其中一只旧钟对小钟说：“来吧，你也该工作了。可是，我有点担心，当你一年走完三千一百五十三万六千次以后，恐怕你会吃不消的。”

另外一只旧钟却说：“别听他胡说，不用害怕，你只要每一秒钟‘滴答’摆一下就行了。”

“天下哪有这么简单的事？”小钟将信将疑，“如果是这样，我就试试吧。”它就轻松地每一秒钟“滴答”摆一下。不知不觉，一年过去了，它竟真的摆了三千一百五十三万六千次……

这个故事的名字叫《每一秒钟摆一下》。

只要每一秒钟摆一下，“摆一下”如此简单，不知不觉中竟然赢得了成功，这是为什么呢？联想一下，看着技能高的员工平时和我们一样——在同一个班组里，所做的是同一件事情，而效率为什么就不一样呢？为什么……

不知你是否发现，人们总在努力寻找成功，寻找属于自己的满足。当你羡慕别人的劳动成果时，你可曾想过，他们是注重平时的点点滴滴，与时间赛跑、与技术共进，一步步走向成功的。

寻找成功是艰难的，因为它需要你的勤奋和坚强。同时，寻找成功又是简单的，只要你向着目标，一步一个脚印不停地前进，成功的曙光就会不知不觉照耀你的前程，你就会赢得你所追求的快乐和满足。

寻找成功，要的是脚踏实地、永不停歇。（海霞）

八项能力塑造优秀班组长

成班组长建设长效机制，树立良好的班组长形象。

学习能力：班组长要在重点学好岗位理论、业务知识的基础上，全面学习市场经济、现代科技、安全法规和人文科学等方面的知识，不断拓宽知识面，优化知识结构。

亲和能力：班组长要放下架子，增强服务意识，真心实意为职工排忧解难，以优良的工作作风，优质的服务态度，增强班组的感召力，努力提高变通能力，开创班组工作新局面。

约束能力：班组长既要坚持不懈地加强班组思想政治建设，提高班组员工的道德修养和思想政治水平，又要注重制度建设，将好经验、好做法以制度的形式固定下来，形

统筹能力：在面临市场出现危机的新形势下，班组长首先要有危机感、紧迫感、责任感，要学会在班组范围内应对危机，总揽全局，科学决策、指挥若定，才能统筹协调班组各项工作。

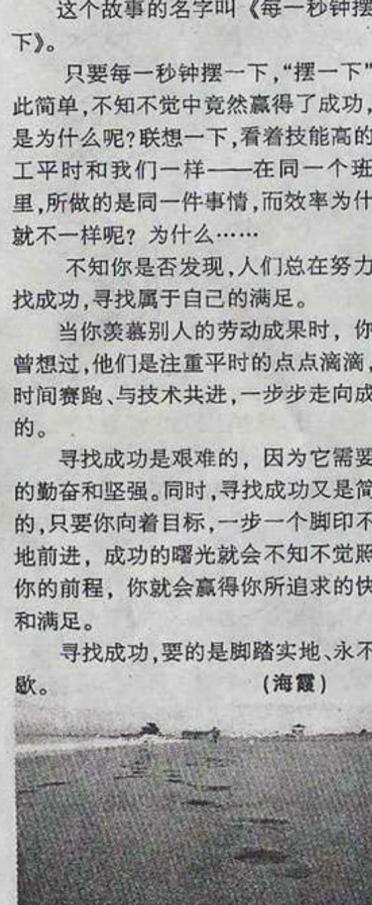
谋划能力：对班组长来说，谋划能力是一种非常重要的能力。为此，班组长要胸怀公司大局，保持政治敏锐，要推进战略思维，保持创新激情，要加强调查研究，把准谋划关键，要增强综合素质，提高谋划水平。从而科学决策，整体推进班组各项工作。

协调能力：班组长要始终坚持民主集中制原则，加强交流与沟通。人拾柴火焰高”的班组团队优势，把大困难化成小困难，把小困难转化为促进班组建设的有利因素。

四、班组长应是传递信息的“传话筒”。班组长为了吃透上级精神实施有效管理，必须眼观六路，耳听八方，身在班组，掌控全局，及时准确地发挥好信息传话筒作用。同时将工厂要求和管理思路原汁原味传达下去，让班组全员知情、齐心、共同配合工作。

五、班组长应是班组小家的“管家婆”。班组长要站在“一个班组一个家”的角度看待和思考“管家”问题。既要在大处着眼，又要注重抓好小节，既要统筹职工个人和班组利益，又要将职工困难处理好，还要将职工内部尤其是“三个女人一台戏”或“男女之间流言飞”等敏感问题解决好，方能营造和谐班组的氛围。

六、班组长应是班组小块颜面的“美容师”。班风班纪是班组“5S”，是班组的颜面，班组长必须具备即时“美容护肤”的意识和素养。着力从现场管理和精神文明建设层面入手，从率先垂范为人师表做起，明确文明卫生标准和各岗位包干区，明确班风班纪穿着仪表的重要性，发现问题及时纠正，努力塑造优秀班组的优良班风和优美的环境。（人事部）



我们的未来不是梦

每天清晨跨入公司大门，都会看一眼矗立在公司中央的巨幅海报，看一眼泰慕士的今天、明天，看一眼泰慕士描绘的宏伟蓝图，想象着自己在崭新的综合大楼，处在优美的环境中快乐地工作着，一种力量和信念就会油然而生，那是一种促使我努力工作的动力，那是一种坚信明天更美好的信念。

带着这股动力和这种信念投入到每天的工作，在工作的过程中，每做好一件事，每完成一个任务，我就会想，我又为十层大楼添了一块砖，加了一块瓦，自然而然的也就产生了成就感，接下来的工作更有干劲了。毕竟一个人的力量是有限的，但泰慕士有一千多个成员，每个人，每一天，都以这样的心态来面对工作，都把公司的愿景当作自己的奋斗目标，我们离目标也就越来越近。

那在画中矗立着的大楼那么的雄伟，那么的气势磅礴，那将在大楼里工作的人将是怎样的自豪，怎样的幸福。2012年，梦想触手可及，梦圆又是怎样艰辛的过程。十八年的锐意进取奠定了泰慕士在如皋服装行业的龙头地位，十八年来泰慕士人风雨同舟凝聚了深厚的文化底蕴，十八年来不断的付出爱、传递爱，让泰慕士名扬四海……

与公司共同成长的十年，让我有理由相信，那幅画变成现实不只是憧憬，那幢大楼将生动的展现你我的眼前，画中的“快乐工作，健康生活”不仅仅是句标语，它将在每个泰慕士人的身上得以体现。泰慕士的未来就是我们的未来，我们的未来不是梦，它将会在不久的将来一一实现。（泰慕士 丁何莲）

也谈班组长的角色定位

班组长是企业的最小的管理细胞，班组长作为兵头将尾，是强化班组管理领头人和原动力。班组长的职业道德和综合素质直接影响制约着班组管理水平的提升。为了有效规范和促进班组管理，班组长应准确把自己的角色定位。

一、班组长应是员工思想脉搏的“听诊器”。作为班组长要善于察言观色，掌握员工的心理及动态，因时因人制宜找准有效切入点，通过推心置腹的心灵沟通和政策解析，化解当事人的思想疑虑，并尽自己和班组所能，解决职工生活工作中的实际问题，把关怀和温暖送到职工的心坎上。

二、班组长应是安全工作的“晴雨表”。作为一班之主的班组长务必牢固树立安全第一的思想，把安全“盯在眼里，刻在心上，挂在嘴上，握在手中”的动脉性问题，抓牢抓好。日常工作中，要有针对性地发现分析班组管理中存在的各类问题和安全隐患，及时严谨地制订和实施整治方案，并对安全点和卡控办法做到时刻心中有数，了如指掌。

三、班组长应是解决困难的“排查兵”。班组长作为领头羊，要理性地面对困难，发挥吃苦耐劳精神，迎难而上，当开山破路的排雷兵。不能碰到困难踢球绕道走，要发挥：“众